



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, por medio del presente, nos permitimos informarle respecto del tratamiento y protección de los datos personales que usted proporcione a Magad Magandi Zaldívar Castañeda, conocido comercialmente como LC internet.

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES**

Magad Magandi Zaldívar Castañeda, conocido comercialmente como LC internet, con domicilio ubicado en calle Colosio, número 25, colonia Centro de la Localidad de La Cañada, Municipio de Coeneo, Michoacán, C.P 58400, y con el portal de internet [www.lcinternet.mx](http://www.lcinternet.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### **II. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades que son necesarias para la prestación de los servicios que solicita y que son los siguientes:

- Contratación, renovación y baja de cualquier servicio de telecomunicaciones derivado de cualquier contrato de prestación de servicios.
- Verificación y confirmación de identidad.
- Administración y operación de los servicios en telecomunicaciones contratados.
- Generación de facturas fiscales.
- Consulta, investigaciones, revisiones técnicas y seguimiento respecto a quejas y reclamaciones de los servicios proporcionados.

### **III. FINES SECUNDARIOS O ACCESORIOS.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención, siendo estas las siguientes:

- Contratar, administrar y operar los servicios de telecomunicaciones.





- Mercadotecnia.
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios, usted nos puede comunicar lo anterior a través del correo electrónico [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx). La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **IV. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?**

Para llevar a cabo las finalidades mencionadas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los datos personales siguientes:

- Datos de identificación, como nombre, domicilio, edad, sexo y estado civil.
- Datos de contacto, como correos electrónicos, números de teléfono celular o fijos.
- Datos patrimoniales y/o financieros, como nombre de instituciones financieras y datos que usted proporcione, cuando solicite la domiciliación del cobro de los servicios que contrate.

Además de los datos personales antes mencionados para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, LC INTERNET, no utilizará datos personales considerados como sensibles que requieren especial protección.

#### **V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.**

Le informamos que sus datos personales de identificación, contacto, patrimoniales y/o financieros, descritos anteriormente, podrán ser compartidos nacionalmente con los siguientes organismos públicos y privados:

- Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT): Organismo Público regulador del sector de las telecomunicaciones en México, mismo quien emitió el título habilitante para que LC INTERNET, pueda proporcionar servicios de telecomunicaciones.
- Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO): Organismo Público encargado de la protección de los derechos de los consumidores, la procuración y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; encarado del registro y cumplimiento





de los contratos de adhesión celebrados entre los proveedores de servicios de telecomunicaciones y sus clientes.

- Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

## **VI. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (DERECHOS ARCO)?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). Solicitar la eliminemos de su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación). Así como, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud especificando que derecho desea ejercer y remitirla al medio siguiente:

- Correo electrónico: [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el medio siguiente:

- Correo electrónico: [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx).

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Departamento:** Jurídico
- b) **Domicilio:** Calle Colosio, número 25, colonia Centro, de la localidad de La Cañada, Municipio de Coeneo, Michoacán de Ocampo, C.P 58400
- c) **Correo electrónico:** [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx).
- d) **Número telefónico:** 44-31-15-08-41





## **VII. USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted en cualquier momento puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento usted deberá presentar una solicitud y remitirla al medio siguiente:

- Correo electrónico: [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el medio siguiente:

- Correo electrónico: [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx).

## **VIII. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con la finalidad de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición el medio siguiente:

- Correo electrónico: [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx).

## **IX. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de requerimientos de autoridad o modificaciones legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.





**LCinternet**

Sin embargo, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre esos cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, asimismo, nuestro aviso de privacidad se encontrará actualizado en el sitio web [www.lcinternet.mx](http://www.lcinternet.mx), así como en nuestros centros de atención al público. En caso de que usted requiriera le remitamos el aviso de privacidad ponemos a su disposición el correo siguiente [contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx) para que nos lo solicite.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, será mediante notificación enviada a usted a través de correo electrónico y de manera personal.



443 115 0841



Colosio #25, Col. Centro,  
La Cañada, Mich. C.P. 58400



[www.lcinternet.mx](http://www.lcinternet.mx)  
[contacto@lcinternet.mx](mailto:contacto@lcinternet.mx)